



VEILEDNING FOR BRUK AV PAYGOO GIFT

Paygo GIFTcard fungerer som et vanlig MasterCard med et definert ladet pålydende beløp, uten tilknytning til noen bankkonto. Paygo kan anvendes hvor MasterCard aksepteres, både i butikker og på nett. Siden kortet er anonymt, er det visse begrensninger på kortet. Kortet kan derfor ikke brukes til betaling hos forhandlere i følgende kategorier:

- Pengeoverføringer og kontantuttak i minibank
- Gambling og tipping
- Betaling til veldedige organisasjoner
- Betaling på bensinstasjoner
- Automatiserte bro- og veiavgifter
- Gjentakende betalinger (f.eks. hos Netflix, Google osv.)

Aktivering av kortet:

Kortet aktiveres via nettstedet www.paygoo.no/Cards/Giftcard - klikk på **AKTIVER KORTET HER** og skriv inn kortets unike kunde-ID og mobilnummeret ditt. Kunde-ID er et 16-sifret nummer som finnes på baksiden av kortet. Memoriser PIN-koden din eller oppbevar den på et trygt sted.

Gyldighetstid for gavekortet:

Gavekortet har en fast utløpsdato, som står på selve kortet.

Det oppfordres å bruke kortet innen 6 måneder da det påløper en månedsavgift på 16,- kroner 6 måneder etter at kortet er kjøpt.

Kjøp på nett:

Ved kjøp på nett må man legge inn PAYGOO GIFT som kortholdernavn og adressen Dronning Eufemias gate 16, 0191 Oslo. Uten disse opplysningene vil ikke kortet virke på nett.

Online kjøp må godkjennes med 3D Secure, som krever tilgang til mobilnummeret som aktiverte kortet.

Tap av kort:

Paygoo kjenner ikke identiteten til brukeren av kortet. Derfor bør brukeren notere ned kortnummeret/kunde ID for at kortet skal kunne sperres ved tyveri eller tap. Erstatningskort kan utstedes dersom brukeren kan fremvise kortnummer eller kunde ID mot et gebyr.

Saldo:

Saldo og korttransaksjoner kan sjekkes på www.paygoo.no/Cards/Giftcard.

Oversikt over alle avgifter på kortet:

Gebyrer	Beløp
Prisen på Paygo Gift	39 NOK
Transaksjonsgebyr (gjelder etter to transaksjoner)	3,50 NOK
Månedsgebyr (gjelder seks måneder etter kjøp af kortet)	16 kroner per måned
Gebyr for erstatningskort fra Paygo (ved tap av kort)	195 NOK
Gebyr for å overføre penger mellom Paygo kort	16 NOK
Paygo Gift-inaktivitetsgebyr (etter 12 måneder inaktivitet på kortet)	50 kroner per måned
Servicegebyr (send PIN på ny)	6 NOK
Servicegebyr (kommisjon) for kjøp i utenlandsk valuta	4%